

보증상담예약 매뉴얼

< 1 >

The screenshot shows the homepage of the Incheon Credit Guarantee Foundation. At the top, there is a navigation bar with links for 'Credit Guarantee Foundation', 'Credit Guarantee Foundation', '100%', 'Blog', and social media icons. Below the navigation, there are tabs for 'Credit Guarantee Foundation', 'Credit Guarantee', 'Business Support', 'Alert', 'Customer Service', and 'Business Support'. On the left, a sidebar titled 'Customer Center' lists various services with arrows: 'Customer Voice', 'Credit Guarantee Foundation', 'Customer Service Representative', 'Business Support', 'Credit Information Inquiry', 'Credit Information Inquiry by Company', 'Document Submission', 'Appointment Reservation' (highlighted in blue), 'Business Support Inquiry', 'Business Support Inquiry', 'Business Support Inquiry', and 'Business Support Inquiry'. To the right, there is a main content area with a title 'Appointment Reservation' and a message from the foundation. Below this are sections for 'Target Audience', 'Preparation', and 'Important Notes'. A decorative graphic with yellow and blue circles is on the right side.

보증상담예약 화면의 안내를 스크롤을 내리면서 확인합니다.

< 2 >

The screenshot shows two side-by-side sections. On the left, under 'Appointment Reservation', there is a button labeled 'Hope Incheon Appointment Reservation' (희망인천 예약하기) and a larger button labeled 'Appointment Reservation (General Credit)' (상담예약하기 (일반보증 등)). The latter button is highlighted with a red rectangle. Below it is a note: '※ 희망인천 특례보증 신청이 마감된 지점은 상담예약하기(일반보증 등)로 예약해주시기 바랍니다.' On the right, under 'Appointment Confirmation', there is a button labeled 'Hope Incheon Appointment Confirmation' (희망인천 예약확인) and a button labeled 'Appointment Confirmation (General Credit)' (상담예약확인 (일반보증 등)). Below the buttons, it says '상담예약한 내역 확인 및 취소' (Check and cancel the reservation history).

[상담예약하기(일반보증 등)]를 선택합니다.

※ 모바일로 진행할 경우, [앱으로 이동하기] 클릭하시어
[보증드림] 앱 설치 후 진행하여 주시기 바랍니다.
이후 절차는 PC 절차와 동일합니다.

< 3 >

The screenshot shows the homepage of the Incheon Credit Guarantee Corporation. At the top, there is a banner with the text "원하는 신용보증재단을 선택해 주세요" (Select the credit guarantee institution you want) and an illustration of a person looking through binoculars at a building with a large Korean won sign. Below the banner are two blue buttons: "로그인" (Login) and "회원가입" (Membership Registration). A grid of 15 smaller boxes represents different regional credit guarantee institutions, each with a logo and name. The box for "인천신용보증재단" (Incheon Credit Guarantee Corporation) is highlighted with a red border.

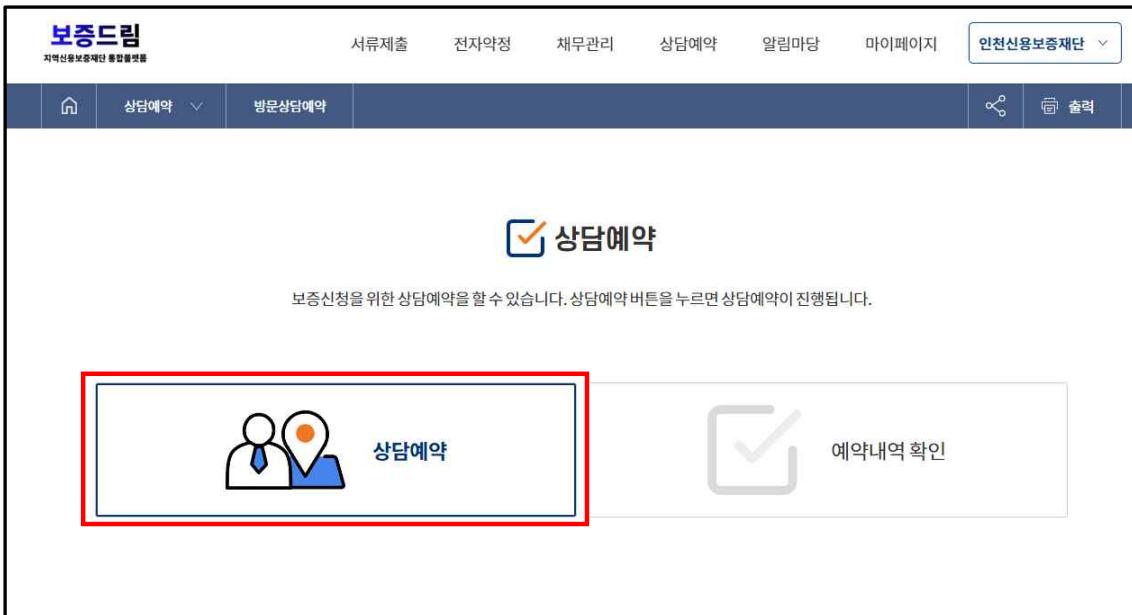
[인천신용보증재단]을 선택합니다.

< 4 >

The screenshot shows a service page for the Incheon Credit Guarantee Corporation. At the top, there is a navigation bar with links: "보증드림" (Guaranteed Dream), "서류제출" (Document Submission), "전자약정" (Electronic Agreement), "체무관리" (Debt Management), "상담예약" (Consultation Reservation), "알림마당" (Notice Board), "マイ페이지" (My Page), and "인천신용보증재단" (Incheon Credit Guarantee Corporation). The main content area features a heading "사업장 관할지점에서 상담신청을 할 수 있습니다." (You can apply for consultation at the branch office in charge) and a subtext "상담후 PC와 모바일을 활용해 보증신청을 할 수 있습니다." (After consultation, you can use both PC and mobile to apply for guarantee). On the right, there is an illustration of a man in an orange sweater holding a smartphone and pointing at its screen, which displays a blue button labeled "보증신청" (Guarantee Application). A red box highlights the "상담예약하러가기" (Go to consultation reservation) button in the bottom left corner of the main content area.

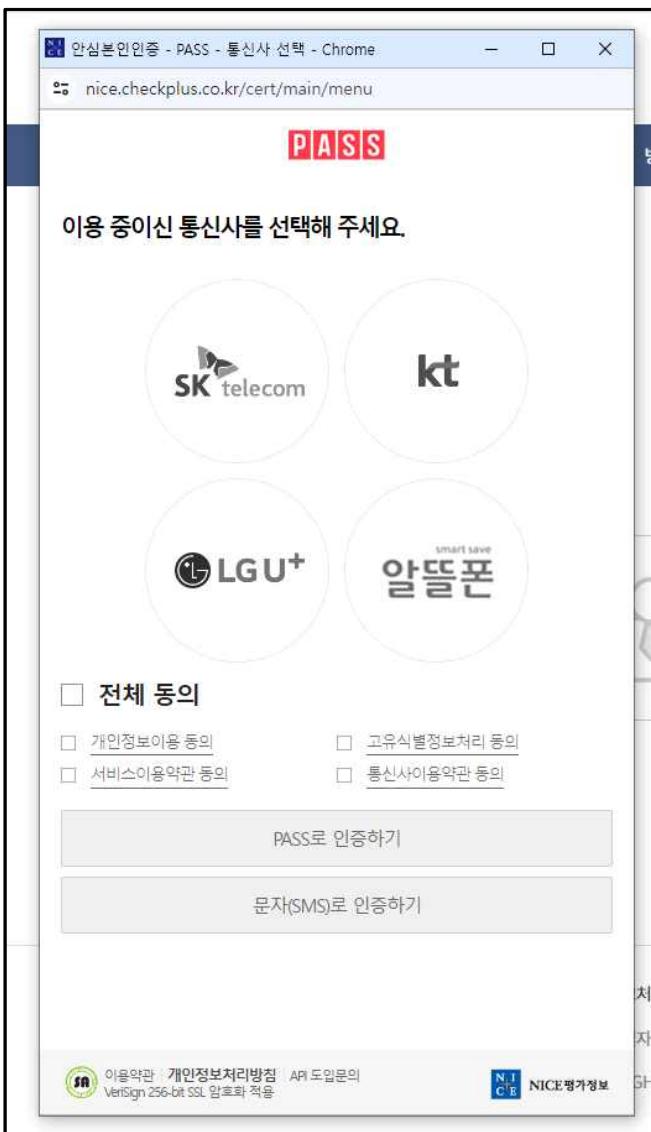
[상담예약하러가기]를 선택합니다.

< 5 >



[상담예약]을 선택합니다.

< 6 >



통신사를 선택하시고 본인 인증을 합니다.

< 7 >

The screenshot shows the 'Incheon Credit Guarantee Foundation' website. At the top, there are navigation links: '서류제출' (Document Submission), '전자약정' (Electronic Agreement), '채무관리' (Debt Management), '상담예약' (Consultation Reservation), '알림마당' (Notice Board), 'マイ페이지' (My Page), and '인천신용보증재단' (Incheon Credit Guarantee Foundation). Below the header, there are three main tabs: '상담예약' (Consultation Reservation), '방문상담예약' (Appointment for On-site Consultation), and '인천신용보증재단' (Incheon Credit Guarantee Foundation). A search bar with a magnifying glass icon and a ' 출력' (Print) button are also present.

The main content area is titled '상담 관할 지점' (Consultation Management Branch). It displays a message: '사업장 소재지 주소를 입력하면 주소기반 관할지점을 안내해 드립니다.' (If you enter the business location address, it will provide the address-based management branch information). To the right is a blue cityscape illustration.

Below this, there is a form for entering the business location address. The input field contains '남동대로215번길 30' and has a red box around it, labeled with circled ①. To the right of the input field is a button labeled '주소 검색' with a magnifying glass icon, which also has a red box around it, labeled with circled ②.

Underneath the address input, a table lists the results. The first row shows 'No' (1) and '주소' (Address) for '인천광역시 남동구 남동대로 215번길 30 (고잔동)' and '인천광역시 남동구 고잔동 636 인천종합비즈니스센터'. This row is highlighted with a red box and labeled with circled ③. A small orange circle with the number 1 is positioned to the right of the table.

- 사업장 주소를 입력(①)하고 [주소 검색]을 클릭(②)합니다.
- 아래 나타나는 주소를 선택(③)합니다.

< 8 >

This screenshot shows the same website interface as the previous one, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box asks '선택하신 주소로 지점을 검색하시겠습니까?' (Would you like to search for the branch using the selected address?). It contains two buttons: '확인' (Confirm) in orange and '취소' (Cancel) in grey.

At the bottom of the page, there is footer information: '개인정보처리방침' (Privacy Policy), '이용약관' (Terms of Service), '세종특별자치시 나성남로 7-12-3층 (나성동 501-1) | T: 044-270-4036', and 'COPYRIGHT © 2023 KOREA FEDERATION OF CREDIT GUARANTEE FOUNDATIONS. ALL RIGHTS RESERVED.'

[확인]을 클릭합니다.

< 9 >

The screenshot shows the Incheon Credit Guarantee Foundation's website. At the top, there is a navigation bar with links for '서류제출' (Document Submission), '전자약정' (Electronic Agreement), '채무관리' (Debt Management), '상담예약' (Consultation Reservation), '알림마당' (Notice Board), 'マイ페이지' (My Page), and '인천신용보증재단' (Incheon Credit Guarantee Foundation). Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text '사업장 주소를 입력하거나 주소를 검색해주세요.' (Enter business address or search address). The search bar contains the text '남동대로215번길 30'. To the right of the search bar is a '주소 검색' (Address Search) button with a magnifying glass icon and a small dropdown menu with the letter 'Q'. Below the search bar, there is a section titled '- 관할지점' (- Branch Office). It shows a list with one item: '인천신용보증재단 남동지점' (Incheon Credit Guarantee Foundation Namyang Branch) with the address '인천광역시 남동구 남동대로215번길 30,, 9층' (9th floor, 215 Namyang-ro, Namdong-gu, Incheon). To the right of this item is a red circle with the number '①' and a checkmark. Below this list is a blue button with the text '다음' (Next) in white. A red box highlights this '다음' button. At the bottom of the page, there is a footer with the foundation's name '보증드림' (Guaranteed Dream), its address '세종특별자치시 나성남로 7-12 3층 (나성동 501-1) [T: 044-270-4036]', and a copyright notice 'COPYRIGHT ©2023 KOREAFEDERATION OF CREDIT GUARANTEE FOUNDATIONS. ALL RIGHT RESERVED.'

주소가 맞는지 확인하시고, 관할지점 선택(①) 후 [다음]을 클릭(②)합니다.

< 10 >

The screenshot shows the self-assessment step ('자가진단') of the application process. At the top, there is a navigation bar with links for '서류제출' (Document Submission), '전자약정' (Electronic Agreement), '채무관리' (Debt Management), '상담예약' (Consultation Reservation), '알림마당' (Notice Board), 'マイ페이지' (My Page), and '인천신용보증재단' (Incheon Credit Guarantee Foundation). Below the navigation bar, there is a title '자가진단' (Self-Assessment) with a checkmark icon. The main content consists of several questions with two options each: '예' (Yes) and '아니오' (No).

- 현재 휴업 또는 폐업 중입니까?
 - 예
 - 아니오
- 현재 금융기관대출금을 연체중입니까?
 - 예
 - 아니오
- 현재 세금 체납(국세 및 지방세) 중입니까?
 - 예
 - 아니오
- 최근 3개월 내에 [대출금 연체일수 30일 이상(1회 이상)], [대출금 연체일수 10일 이상(4회 이상)]과 같은 사실이 있습니까?
 - 예

자가진단을 진행합니다.

< 11 >

보증드림
지역신용보증재단 통합服务平台

서류제출 전자약정 채무관리 상담예약 알림마당 마이페이지 인천신용보증재단 ▾

아니오

– 신용보증기금과 기술보증기금을 모두 이용중입니까?

예
 아니오

– 재보증 제한 업종(홈페이지 게시)에 해당하십니까?

예
 아니오

– *브로커를 통해 신청하셨습니까? (재단 직원을 사칭하거나, 보증편의를 제공해주는 대가로 사례비 및 수수료를 요구하는 불법 브로커를 주의하시기 바랍니다.)

예
 아니오

[이전](#) [다음](#)

[다음]을 클릭해 주십시오.

< 12 >

보증드림
지역신용보증재단 통합服务平台

서류제출 전자약정 채무관리 상담예약 알림마당 마이페이지 인천신용보증재단 ▾

상담예약

방문상담예약

상담예약 동의

신용보증재단의 상담예약 서비스 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

★ 상담예약을 위한 개인정보 수집·이용 동의서

수집하는 개인정보 항목: 이름, 휴대전화, 생년월일, 성별, 이메일
개인정보의 이용 목적: 상담예약의 목적으로 이용하며, 이 외의 용도로는 사용하지 않습니다
개인정보의 보관 및 이용 기간: 5년
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익: 개인정보 수집 동의를 기부하실 수 있으며, 다만 이 경우 상담예약이 제한됩니다.

① 동의하시면 체크해주세요.

② [이전](#) [다음](#)

동의여부 체크 하시고(①), [다음]을 클릭해 주십시오(②).

< 13 >

예약자 정보 입력

상담예약에 필요한 회원정보를 입력합니다.

- 예약자 정보

○ 성명 성명을 입력해주세요.

○ 휴대전화 010 - -

○ 생년월일 날짜선택

○ 사업자번호 - -

○ 업체명 업체명 입력

○ 사업장주소 우편번호 검색 상세주소 입력

○ 이메일 이메일을 입력해주세요. @ 직접입력

예약자 정보를 입력하시고, [다음]을 클릭해 주십시오.

< 14 >

예약일자 및 시간 선택

사업장 소재지에 따른 관할 지점을 자동으로 안내해 줍니다.

2024년 2월

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3				
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

① 예약 가능 예약 불가능 주말

② 상담지점 인천신용보증재단남동지점
 상담예약일자 2024-02-19 선택
 상담구분 보증상담
 상담내용 상담내용을 입력하세요.

③

예약일을 선택(①)하시고 예약시간, 상담구분, 상담내용을 기입(②)하신 후, [상담신청]을 클릭(③)하시면 예약이 완료 됩니다.

※ 날짜 선택이 안되는 경우(흐리게 비활성화), 예약이 이미 차있는 상태로 예약이 불가하오니 참고하시기 바랍니다.

1. 예약이 정상적으로 완료되었다면 입력하셨던 핸드폰 번호로 [카카오톡 알림] 또는 [문자메시지 알림]이 발송 됩니다.
2. 알림을 못받으신 경우, 예약 확인은 홈페이지의 [보증상담예약] 화면의 [상담예약확인]을 통해서 확인하시거나, 관할 지점으로 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.