

보증상담예약 매뉴얼

< 1 >

인천신용보증재단
INCHEON CREDIT GUARANTEE FOUNDATION

회원크기 100%

소상공인 디딤돌센터 블로그

재단소개 신용보증 열린경영 알림마당 고객센터 소상공인 디딤돌센터

고객센터

보증상담예약

인천신용보증재단은 기업인·소상공인의 충실한 조력자로서 희망과 협력을 약속드립니다.

안녕하세요.
인천신용보증재단입니다.
고객님께서 편리한 보증상담을 받으실 수 있도록 예약제로 운영하고 있습니다.
예약에도 불구하고 인천시, 중기부 정책자금 한도소진시 특정 상품 지원이 불가합니다.

- 지원대상**
인천시에서 사업을 영위 중인 소기업 소상공인 (개인, 법인사업자)
- 준비서류**
개인사업자: 사업자등록증, 신분증, 사업장 및 거주지 임대차계약서 사본
법인사업자: 법인등기부등본, 법인인감도장, 법인인감증명서(최근3개월내) 주주명부, 사업자등록증, 신분증
**상기 서류 외에 추가 준비서류가 있을 수 있습니다.
- 유의사항**
상담 시 본인 (대표자, 법인은 대표이사)가 직접 내방하시기 바랍니다.

보증상담예약 화면의 안내를 스크롤을 내리면서 확인합니다.

< 2 >

보증상담 예약하기

지점별 보증상담 예약하기

희망인천 예약하기 | **상담예약하기 (일반보증 등)**

※ 희망인천 특례보증 신청이 마감된 지점은 상담예약하기(일반보증 등)로 예약해주시기 바랍니다.

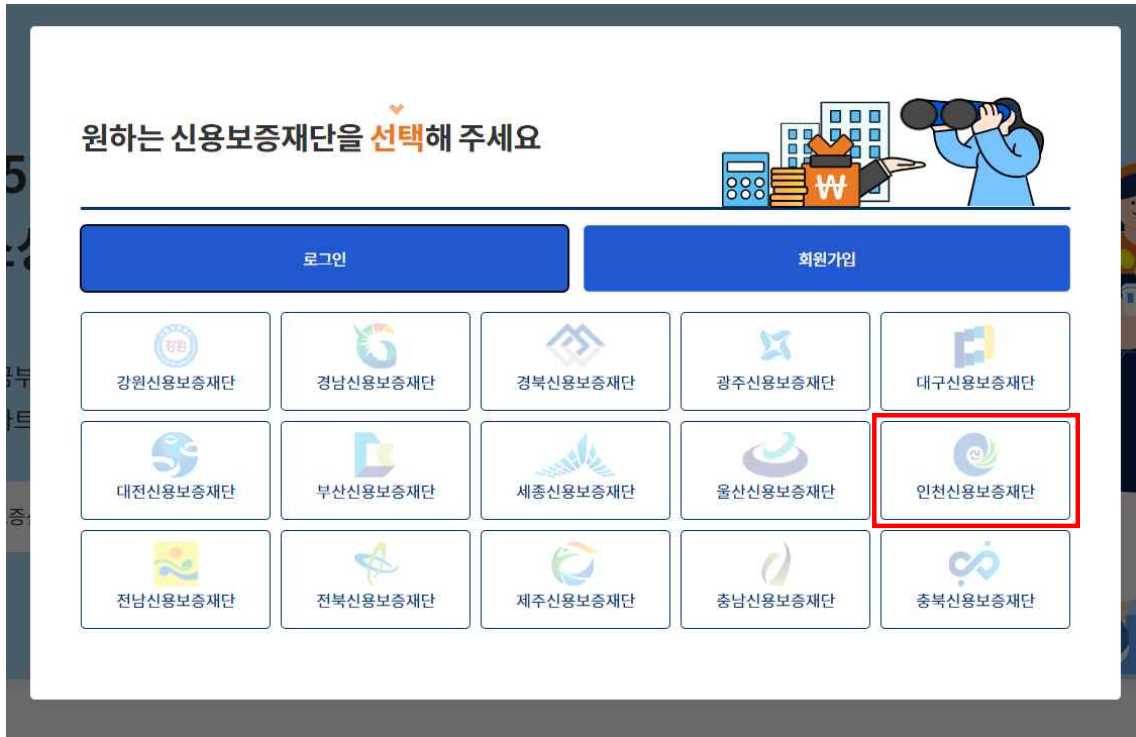
보증상담 예약 확인

상담예약한 내역 확인 및 취소

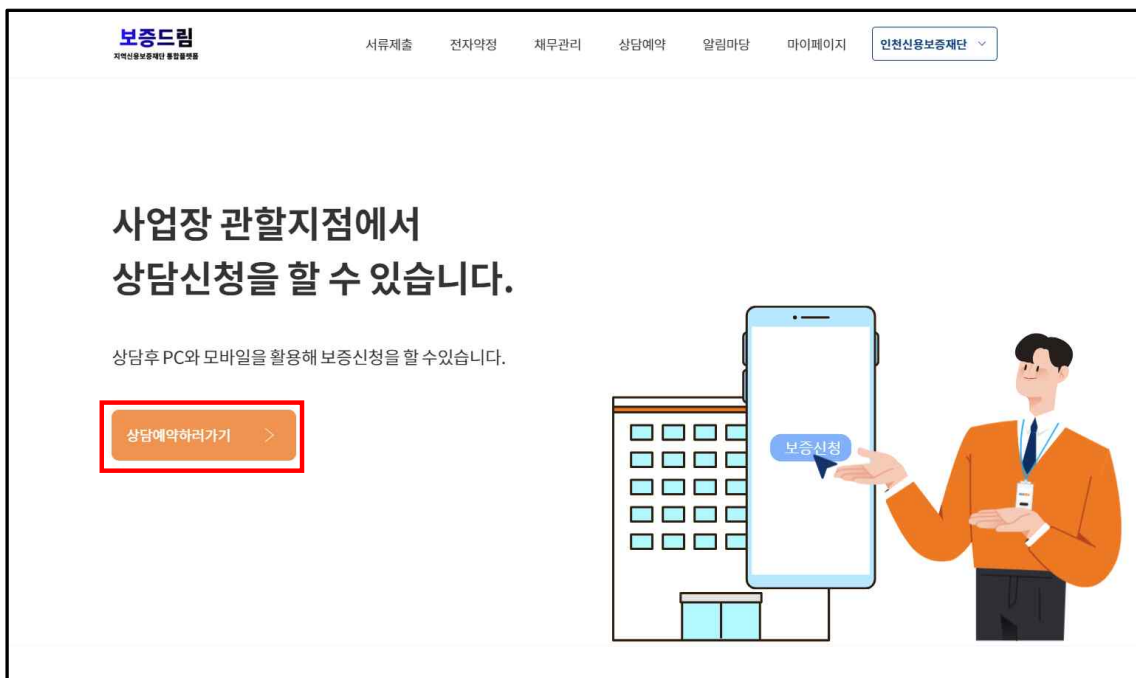
희망인천 예약확인 | **상담예약확인 (일반보증 등)**

[상담예약하기(일반보증 등)]를 선택합니다.

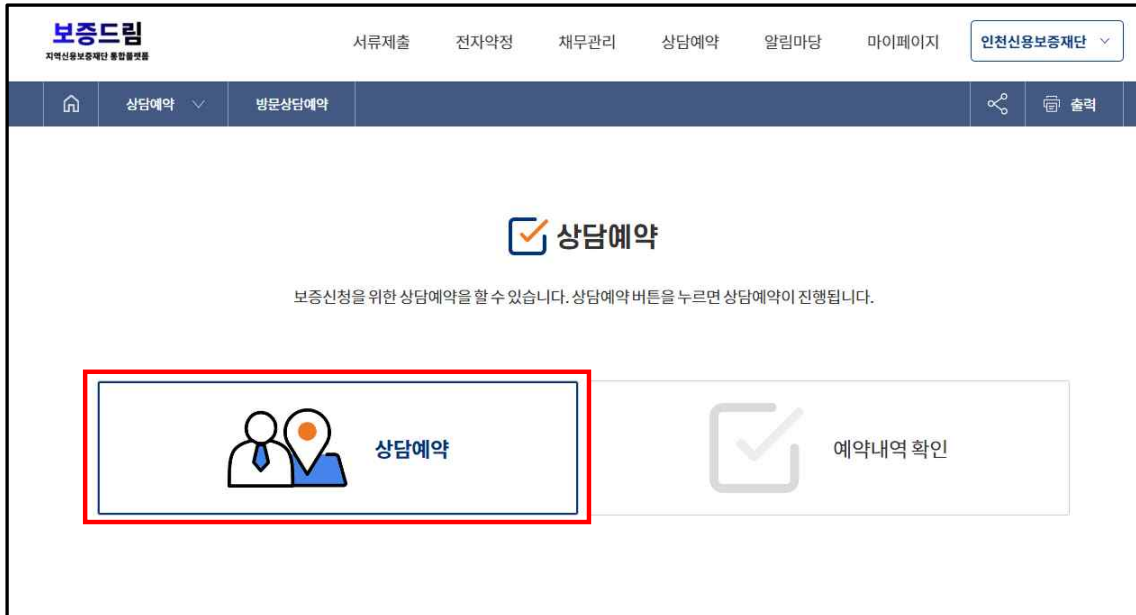
※ 모바일로 진행할 경우, [앱으로 이동하기] 클릭하시어 [보증드림] 앱 설치 후 진행하여 주시기 바랍니다.
이후 절차는 PC 절차와 동일합니다.



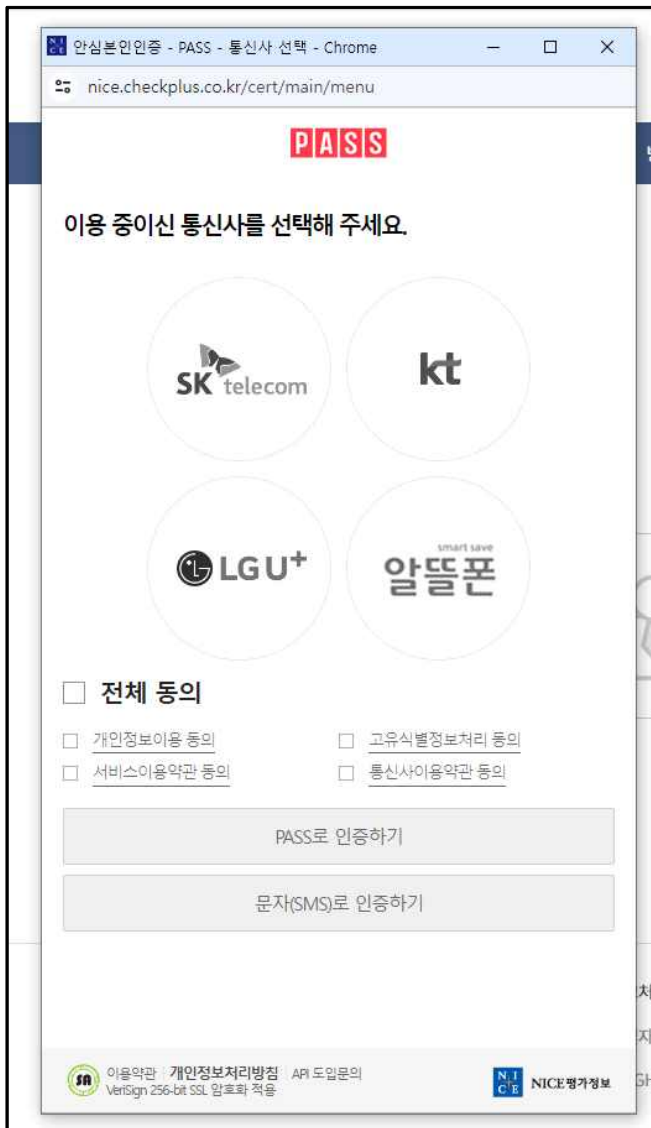
[인천신용보증재단]을 선택합니다.



[상담예약하러가기]를 선택합니다.



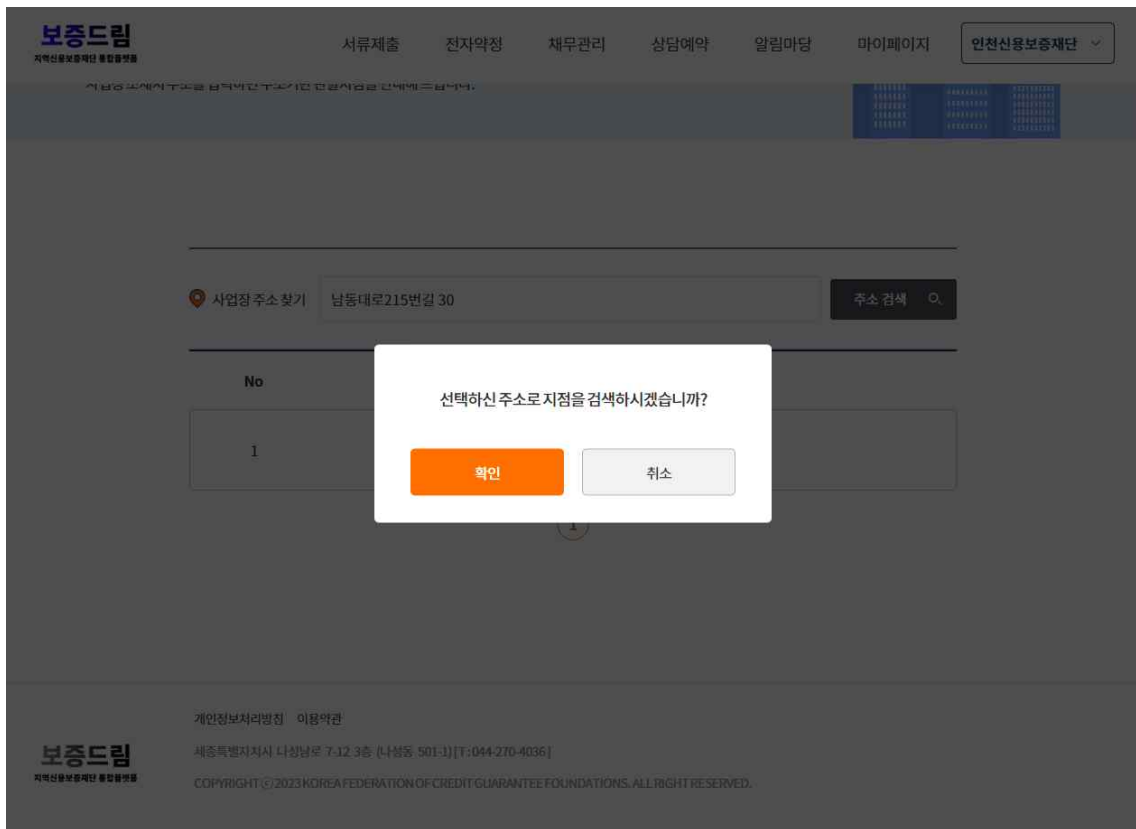
[상담예약]을 선택합니다.



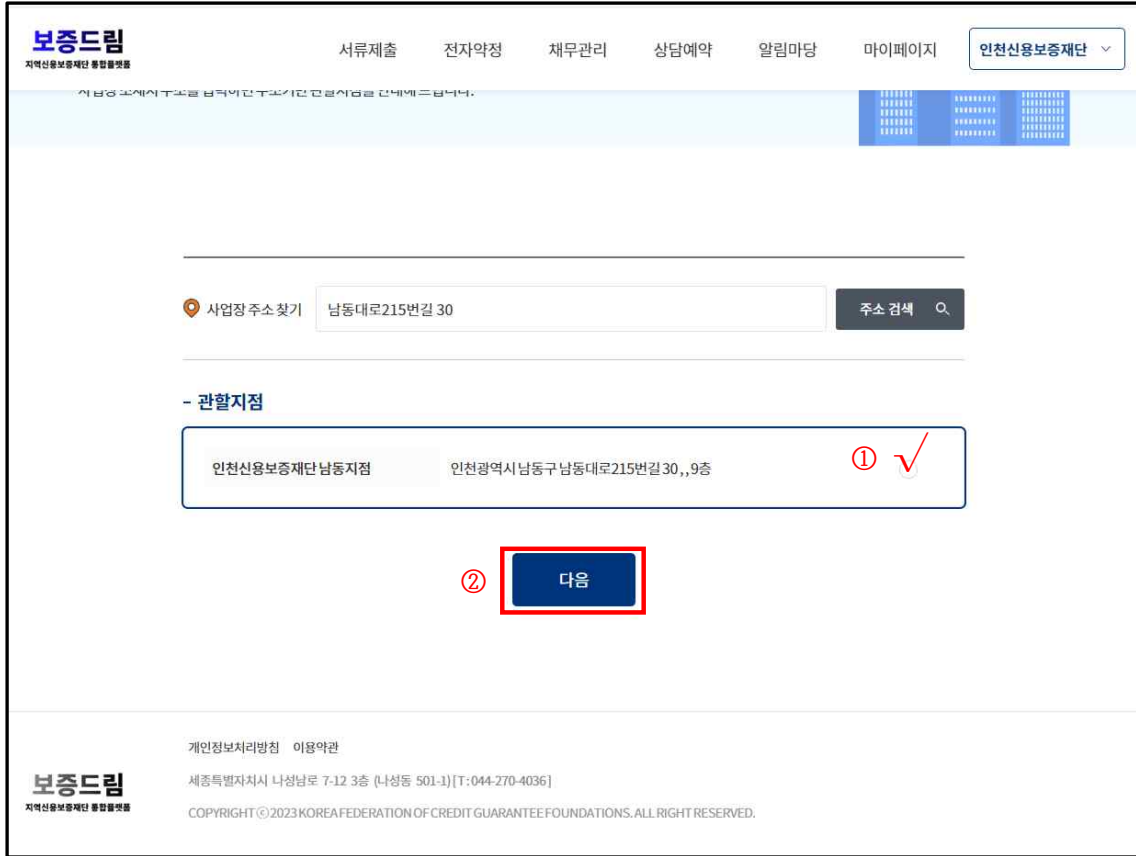
통신사를 선택하시고 본인 인증을 합니다.



1. 사업장 주소를 입력(①)하고 [주소 검색]을 클릭(②)합니다.
2. 아래 나타나는 주소를 선택(③)합니다.



- [확인]을 클릭합니다.



주소가 맞는지 확인하시고, 관할지점 선택(①) 후 [다음]을 클릭(②)합니다.



자가진단을 진행합니다.

보증드림
지역신용보증재단 통합플랫폼

서류제출 전자약정 채무관리 상담예약 알림마당 마이페이지 인천신용보증재단 ▾

아니오

- 신용보증기금과 기술보증기금을 모두 이용중입니까?

예

아니오

- 재보증 제한 업종(홈페이지 게시)에 해당하십니까?

예

아니오

* 브로커를 통해 신청하셨습니까? (재단 직원을 사칭하거나, 보증편의를 제공해주는 대가로 사례비 및 수수료를 요구하는 불법 브로커를 주의하시기 바랍니다.)

예

아니오

[다음]을 클릭해 주십시오.

보증드림
지역신용보증재단 통합플랫폼

서류제출 전자약정 채무관리 상담예약 알림마당 마이페이지 인천신용보증재단 ▾

 상담예약 ▾
 방문상담예약

✔ 상담예약 동의

신용보증재단의 상담예약 서비스 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의의 여부를 결정하여 주십시오.

★ 상담예약을 위한 개인정보 수집·이용 동의서

수집하는 개인정보 항목: 이름, 휴대전화, 생년월일, 성별, 이메일
 개인정보의 이용 목적: 상담예약의 목적으로 이용하며, 이외의 용도로는 사용하지 않습니다
 개인정보의 보관 및 이용 기간: **5년**
 동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익: 개인정보 수집 동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 상담예약이 제한됩니다.

① 동의하시면 체크해주세요.

동의여부 체크 하시고(①), [다음]을 클릭해 주십시오(②).

예약자 정보 입력

상담예약에 필요한 회원정보를 입력합니다.

- 예약자 정보

- 성명
- 휴대전화 - -
- 생년월일
- 사업자번호 - -
- 업체명
- 사업장주소
- 이메일 @

예약자 정보를 입력하시고, [다음]을 클릭해 주십시오.

예약일자 및 시간 선택

사업장 소재지에 따른 관할 지점을 자동으로 안내해 줍니다.

2024년 2월 ▾

| 일 | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | |

■ 예약가능 ■ 예약불가능 ■ 주말

○ 상담지점 인천신용보증재단남동지점

○ 상담예약일자

○ 상담구분

○ 상담내용

예약일을 선택(①)하시고 예약시간, 상담구분, 상담내용을 기입(②)하신 후, [상담신청]을 클릭(③)하시면 예약이 완료 됩니다.

※ 날짜 선택이 안되는 경우(흐리게 비활성화), 예약이 이미 차있는 상태로 예약이 불가하오니 참고하시기 바랍니다.

1. 예약이 정상적으로 완료되었다면 입력하셨던 핸드폰 번호로 [카카오톡 알림] 또는 [문자메시지 알림]이 발송 됩니다.
2. 알림을 못받으신 경우, 예약 확인은 홈페이지의 [보증상담예약] 화면의 [상담예약확인]을 통해서 확인하시거나, 관할 지점으로 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.